



Wichtig

- Lesen Sie diese Servicequittung gründlich durch und bewahren Sie sie bei Ihrer Original-Rechnung auf.
- Überprüfen Sie die Anzahl der gelieferten Sets. Beispiel: Sie haben einen 2½-Sitzer + 3-Sitzer = 5½ Sitzplätze (insgesamt). Sie erhalten Sets für insgesamt sechs Sitze. Halbe Sitze werden aufgerundet. Wenn Sie zu wenig Sets erhalten haben, setzen Sie sich bitte sofort mit Ihrem Innenarchitekten in Verbindung.

Anweisungen zur Verwendung bei Textil:

Vor Gebrauch Ihre Möbel sofort einmalig mit dem Protexor aus dem Set gemäß den Anweisungen auf dem Etikett behandeln.

Anweisungen zur Verwendung bei Leder:

Vor Gebrauch Ihre Möbel sofort mit dem Protexor aus dem Set gemäß den Anweisungen auf dem Etikett behandeln. Danach alle sechs Monate das gesamte Möbelstück reinigen und schützen.

Ihre offizielle Servicequittung!

Bewahren Sie die Original-Rechnung Ihrer neuen Sitzmöbel zusammen mit dieser Servicequittung auf! Jedes Set enthält eine Servicequittung. Bitte bewahren Sie die Servicequittungen jedes Sets auf. Beides zusammen ist Ihre offizielle Garantiekarte!

Was tun bei Flecken oder Schäden, die von diesem Service abgedeckt sind?

Melden Sie Flecken oder Schäden innerhalb von drei Arbeitstagen telefonisch bei unserem Service-Centre +49 (0)511-879 89700. Ihre Servicemeldung können Sie auch schnell und einfach machen auf unserer Website: serviceanfrage.oranjeconcepts.de

Dort wird Ihnen immer eine passende Lösung angeboten. Falls erforderlich, kommt eine professionelle Reinigungskraft kostenlos zu Ihnen nach Hause.

Dinge, die der 3 Jahres-Service abdeckt:

Bei Textilien

Flecken von Getränken, wie:

- ✓ Kaffee, Tee und Kakao.
- ✓ Cola und Fruchtsaft.
- ✓ Wein, Bier und Schnaps.

Nahrungsmittel, wie:

- ✓ Tomatensauce und Sauce.
- ✓ Erdnussbutter, Schokocreme und Marmelade.
- ✓ Curry, Ketchup und Mayonnaise.

Ausscheidungen von Menschen und Säugetieren, wie:

- ✓ Transpiration.
- ✓ Hautfett.
- ✓ Blut.
- ✓ Urin.
- ✓ Erbrochenes.

Bei Leder *:

Getränke, wie:

- ✓ Kaffee, Tee und Kakao.
- ✓ Cola und Fruchtsaft.
- ✓ Wein, Bier und Schnaps

Nahrungsmittel, wie:

- ✓ Tomatensauce und Sauce.
- ✓ Schokolade und Marmelade.
- ✓ Curry, Ketchup und Mayonnaise

Ausscheidungen von Menschen und Säugetieren, wie:

- ✓ Transpiration.
- ✓ Hautfett.
- ✓ Blut.
- ✓ Urin.
- ✓ Erbrochenes.

Andere Flecken und Schäden:

- ✓ Abfärbung von Kleidung, wie z.B. Jeans.
- ✓ Kosmetika wie Lippenstift und Nagellack.
- ✓ Kugelschreiber, waschbare Tinte und Klebstoff.
- ✓ Unerwünschte Wirkungen von Medikamenten.
- ✓ Craquelé/Krakelierung
- ✓ Brandflecken und Brandlöcher (gilt nur für Leder)
- ✓ Bissspuren von Tieren (einmal)

Besonderheiten

Andere als die oben genannten Schäden und/oder Probleme werden nicht durch diesen Service abgedeckt.

Wenn derartige Schäden oder Flecken auftreten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sie mit einem Rabatt von 50% auf die dann aktuellen Reparatur- oder Reinigungsgebühren zu beheben.

* **Achtung!** Protexx kann nicht für Sitzmöbel mit einem geriebeneffekt (Nubuk-, Wild- oder Pilotenleder) oder mit einer Wachs- oder Ölschicht bzw. mit einer Kombination dieser Behandlungen, gekauft werden.

Trotz Imprägnierung kann es passieren, dass verschüttete Flüssigkeiten nicht auf der Stoffoberfläche bleiben und in den Stoff eindringen. Das ist kein Problem. Der Stoff ist trotzdem noch geschützt, der Fleckenschutz bleibt in Kraft. Beim Entfernen eines Fleckens immer tupfen, niemals reiben. Vor allem Baumwolle und Leinen können sich leicht entfärben oder verfärben. Auch besteht die Möglichkeit, dass Sie (auch nur mit Wasser) nicht nur den Fleck, sondern auch einen Teil der Stoffpigmente entfernen. Die Folge: eine hellere oder weiße Stelle, die nicht mehr entfernt oder umgefärbt werden kann.

Laufzeit

Der Service beginnt am Tag der Auslieferung Ihrer (neu, sauber und unbeschädigt) gelieferten Möbel und endet genau drei Jahre nach dem Datum der Lieferung.

Der Vertrag endet sofort in den folgenden Fällen:

Bei Missbrauch, Betrug oder falschen Angaben.

Übrige Bedingungen

- Der Besitzer muss den durch den Service abgedeckten Fleck innerhalb von 3 Tagen dem Service-Centre gemeldet haben.
- Der Service gilt nur in den Niederlanden, Belgien, Luxemburg (Benelux) und Deutschland. In Nordfrankreich gilt der Service nur, wenn Sie innerhalb von maximal 300 km von der Grenze zu Benelux wohnen.

